

富士商會 環境省策定のE A 21認証取得 さらなる環境問題解決への貢献に向けて

損保8社、生保4社を取り扱い、募集人18人で法人顧客を中心に営業している独立系代理店の富士商會は、1908年の創業以降、高い品質の保険を提供し続けている。近年は、保険だけでなく企業経営に役立つ情報の発信も行い、各種セミナーの開催なども手掛け顧客の信頼を獲得し続けている。同社では以前から環境問題に強い関心を持ち、会社独自で環境問題への取り組みを行っており、昨年12月には、環境省が策定する中小企業向けの環境マネジメントシステム「エコアクション21(E A 21)」の認証を取得した。このたび、同社社長の中江宏氏らにE A 21認証取得の経緯、および同社の環境問題への取り組みに対する思いなどを聞いた。

認証取得は顧客への意思表示のため

保険代理業の創成期から、保険のプロとして顧客からの信頼を得て、長きにわたり保険業界で活躍を続けている同社。1996年の保険自由化以降は、顧客向けに企業経営に役立つセミナーを定期的に開催するなどして、その存在価値を示し続けている。

その同社が、昨年12月にE A 21認証を取得し



中江氏

製造業であることが深く関わっているという。中江氏は、「東日本大震災の時に『計画停電』が実施されるといわれているなか、得意先企業を訪問中の昼12時に、社内の照明が一斉に消灯されるのを目の当たりにした。製造業にとって最も大切な資源である電力を節約する光景を見て、保険代理業としてお客さまからの信頼を得るには、消費電力削減をはじめとした環境問題全般に取り組む必要があると思っ

保険代理店起点の啓発呼び掛ける

LED電球に変えたり、社員のエレベーターの使用を原則禁止にしたりするなど、主として電力消費の削減等の環境問題への取り組みを進めてきた。その背景には、顧客の多くが電力を消費する

開催等を通じて環境問題を考えていることの重要性を訴えてきたが、E A 21の認証取得を目指してからは、さらに強力で社内での環境問題対策への取り組みを推進している。同社内のE A 21事務局

高橋氏は、「今回は、コロナ禍終息直後の年度に認定申請した。われわれとしては懸命にもろもろの数値の削減に取り組んだが、当社ではコロナ禍で在宅勤務を推奨していたこともあり、当該年度から出勤者数が増えた

この言葉を受け、中江氏は今後の経営について「もちろん、今後も新しいものはどんどん取り入れていきたい」とした上で、「今は生成AIの導入を視野に入れている。これが実用化されてさらなる業務効率化が実現できれば、おのずと消費電

つに注力したとのこと。一部具体例を挙げると、①では空調温度のきめ細かい管理や残業の原則禁止による電力使用量削減、②では複合機の私書箱機能によるミスプリン

柔軟性が特徴の企業風土 E A 21の認証取得について、中江氏は「一企業として社会的責任を果たしていく上での証しを得ることができた」と述べ、「こうしたステータスは、社員の自信にもつながり、今後の募集活動にも良い影響を与えてくれるのではないかと期待を寄せる。

同氏によると、同社はE A 21の認証取得も含め、「新しいものを取り入れていく」ことに積極的な企業風土が醸成されているという。

ことで、全体的に前年度比で思ったより良い成果を示せず、正直認証されるか不安だった」と話す。無事に認証を取得。今後1年後の中間審査、2年後の認証更新審査に向け、取り組みを継続していくという。

新たな保険代理店システムでは、従来のシステム同様、顧客情報の一元管理の他、満期管理、営業活動管理などが行える。佐久間氏は同システムについて、「加えて、これまで紙で管理していた情報を随時このシステムに取り入れることで一元管理が一層進み、例えば顧客の引き継ぎ時などは、さらに便利になるだろう」と語る。

中江氏は、「われわれ保険代理業でも、環境問題の解決に貢献していくというメッセージを、この場で発信したい」と語った。E A 21の認証取得は当社だけでなく、多くの代理業の協力が「必要だ」と語る。

の責任者である常務取締役兼業務・総務部長の高橋宏之氏によると、E A 21の認証取得のための主な環境負荷低減の取り組みとして、①CO2の排出量の削減②廃棄物排出量の削減③本業におけるCSV活動の推進の三

取締役兼営業本部長の佐久間義明氏によると、現在、営業においてはタブレット端末の持ち込みによる対面募集など、先述のペーパーレス化にもつながるようなさまざまな取り組みを推進しており、同氏は「その中でも

力の削減などにもつながり、E A 21の取り組みにも良い影響を及ぼすだろう」と先を見据える。さらに、「業務効率化は、自分の時間が増えることで社員それぞれの人間としての余裕も生まれます。そこから生まれるアイデアを顧客に対してはもちろん、会社に向けてもどんどん提示してほしい。そのため社員の意

識向上を目指し、人事考課の加算項目として社会貢献活動も取り入れた」と社員に向けてメッセージを送る。柔かな姿勢で新しいものを取り入れ、歴史ある伝統的な保険代理業の枠を超えてE A 21の認証を取得した同社。E A 21中央事務局のデータによると、23年12月の時点で、E A 21の認証を受けてい